



Heeft u een vraag omtrent uw factuur, uw betaling of wenst u meer informatie over de financiële gevolgen van uw kamerkeuze bij opname? Dan bent u bij het Financieel aanspreekpunt aan het juiste adres.

U kunt bij ons terecht voor:

- informatie over facturen;
- informatie betreffende hospitalisatieverzekeringen;
- een kopie van uw factuur;
- een afbetalingsplan;
- uitstel van betaling;
- een duplicaat van het getuigschrift voor verstrekte hulp;
- informatie betreffende de kamerkeuze en de financiële gevolgen hiervan.

Bereikbaarheid

U kunt het Financieel aanspreekpunt steeds telefonisch, via e-mail of per brief bereiken. Indien u een persoonlijk gesprek wenst, maakt u best op voorhand telefonisch een afspraak.

Financieel aanspreekpunt

Elke werkdag van 08.30 uur tot 16.00 uur

Moerlandstraat 1

9100 Sint-Niklaas

Gelieve zich eerst aan te melden aan de receptie

03 760 79 18

fasp@aznikolaas.be

Financiële informatie vindt u op www.aznikolaas.be onder het tabblad 'Financiële informatie', rubriek 'Factuur'.

Veelgestelde vragen

- Kan ik informatie verkrijgen rond de verschillende kamertypes op Materniteit?
- Wat moet ik doen als mijn 'code gerechtigde' gewijzigd is?
- Ik denk dat het aantal tabletten op mijn factuur niet correct zijn.
- Kan ik een duplicaat bekomen van mijn factuur?
- Ik ben mijn groen getuigschrift kwijt. Kan ik een duplicaat aanvragen?
- Kan ik informatie bekomen over een afbetalingsplan?
- Ik denk dat mijn voorschot niet van de factuur is afgetrokken.

